

COMMENT UTILISER VOTRE PORTAIL FAMILLE

1) CRÉATION D'UN COMPTE FAMILLE

- Accédez au Portail Citoyen <https://portail.berger-levrault.fr/MairieSaintHilaireDeClisson/accueil>
- Cliquez sur le bouton créer un compte.
- Renseignez le formulaire.
- Le code abonné doit vous avoir été transmis en amont pour accéder aux présences « BL-00000000000 »
Ou bien vous pouvez le demander à cette adresse mail : enfance@mairieshdc44.fr
- Après la création de votre compte, vous allez recevoir un email de confirmation dans votre messagerie, il faut cliquer sur le lien pour activer votre compte.
- Vous pouvez à présent accéder au Portail Citoyen avec votre email et votre mot de passe.

Portail citoyen : confirmation de création de compte
De: BL Citoyen <repubrepondre@bl-citoyen.fr>
Reçu le 04/01/2019 à 14:20



2) PAGE D'ACCUEIL DU PORTAIL FAMILLE



Evolution de vos dernières informations

Espace famille, enfants, réservations, règlements, informations

Actualités transmises par le service enfance

3) GÉRER LES ACTIVITÉS DE VOS ENFANTS (PAUSE MERIDIENNE- Réservations et annulations des repas)

Pour réserver ou annuler des repas dans les délais définis dans le règlement intérieur.

Les activités de vos enfants sont récapitulées sous la forme d'un planning. De cette façon, vous pouvez consulter l'agenda de votre ou de vos enfant(s) au mois ou à la semaine. Il suffit de cliquer sur la/les cases pour effectuer un changement.

PORTAIL FAMILLE
MAIRIE ST HILAIRE DE CLISSON

Accueil / PAUSE MERIDIENNE / Réservations et annulations des repas

Planning / Liste

Cliquer sur les cases du planning pour faire vos demandes.

Actualiser

Mois Semaine Semaine 5j Jour Liste

19 - 25 Févr. 2024

lun. 19/02	mar. 20/02	mer. 21/02	jeu. 22/02	ven. 23/02	sam. 24/02	dim. 25/02
Repas enfant 11:45 - 13:15 Paul	Repas enfant 11:45 - 13:15 Paul		Repas enfant 11:45 - 13:15 Paul	Repas enfant 11:45 - 13:15 Paul		

Légende

- Non réservé
- Réservé
- Présent(e)
- Absent(e)
- Absence facturée
- En liste d'attente
- Demande de réservation
- Demande d'annulation de réservation

Faire une demande sur une longue période

Réervations Absences

« Février 2024 »

	l	ma	me	j	v	s	d
5	29	30	31	1	2	3	4
6	5	6	7	8	9	10	11
7	12	13	14	15	16	17	18
8	19	20	21	22	23	24	25
9	26	27	28	29	1	2	3
10	4	5	6	7	8	9	10

Aujourd'hui

Deux e-mails vont vous être envoyés après modification du planning :

- Lors de la demande de réservation ou d'absence, vous recevez un e-mail de confirmation **de réception** de votre demande.
- Lorsque votre demande a été traitée par le logiciel, vous recevez **un e-mail d'accusé de traitement avec la validation ou refus en cas de hors délai.**



ATTENTION, vos demandes seront automatiquement refusées par le logiciel, si vous êtes hors délai.
Cependant, en cas d'urgence contactez le service enfance par téléphone ou SMS au 06.27.68.33.78 ou par mail à enfance@mairieshdc44.fr

4) GÉRER VOTRE DOSSIER FAMILLE (Pause Méridienne- Informations Famille et Enfant)

Pour modifier les autorisations (partir seul, autorisé à partir avec, ...) données sanitaire des enfants , adresse, adresses mail, téléphones, donnée bancaire, ...

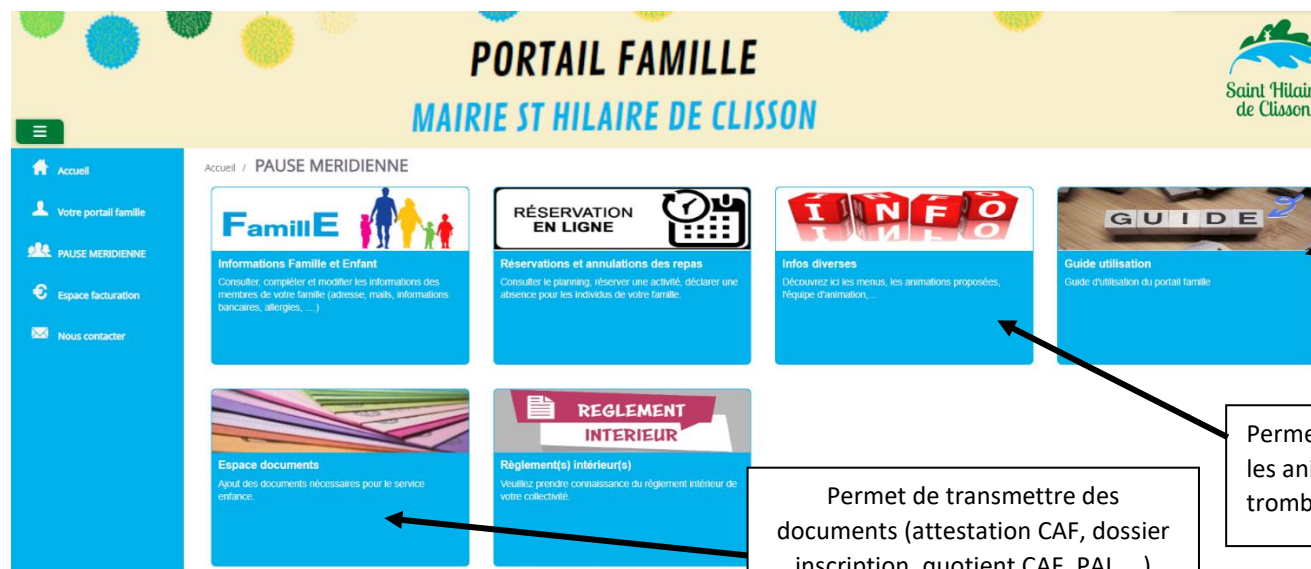
Accueil / Espace famille / Ma famille



Les responsables de la famille : Vous pouvez consulter et modifier, les informations de base, l'adresse et les données bancaires. Toute modification est soumise à une validation par la collectivité. Les modifications qui n'ont pas encore été traitées par la collectivité sont affichées en jaune.

L'écran des enfants permet de consulter et de modifier les informations générales, les autorisations, les données sanitaires et les contacts des adultes habilités à le prendre en charge. Vous pouvez également ajouter une photo.

5) AUTRES UTILITES DU PORTAIL FAMILLE « PAUSE MERIDIENNE »



Consulter le guide d'utilisation et d'inscription aux services

Permet de consulter les menus, les animations proposées, le trombinoscope de l'équipe, ...

Permet de transmettre des documents (attestation CAF, dossier inscription, quotient CAF, PAI, ...)